

## 品質という名の DNA

皆様、本日は、このような栄えある舞台に立つことができ、大変光栄です。欧州品質研究協会（ESQR）様より「The Quality Choice Prize 2025」という名誉ある賞を賜りましたこと、心より感謝申し上げます。

この受賞は、日ごろより TOTOKU グループの製品を信頼し、ご支援くださっているお客様、そして品質向上に情熱を注ぎ、一丸となって取り組んできた全従業員の努力の賜物です。あらためて皆様に厚く御礼申し上げます。

株式会社 TOTOKU は創業以来 85 年、品質への揺るぎない情熱を持ち、お客様の信頼を得る製品づくりを追求してまいりました。その象徴的な例が、自動車用シートヒーターです。緻密な品質管理体制とお客様との連携により、約 20 年間にわたり品質不良ゼロを維持しております。これは、私たちの「品質はお客様への最大の貢献である」という信念を体現した成果であると自負しております。

私たちにとって品質は単なる基準ではなく、TOTOKU の DNA として、長い歴史の中で受け継がれてきた核心的な価値です。この信念が、今日の成果へと繋がり、お客様との信頼を築く大きな力となっています。

このたびの受賞は、私たちが歩んできた「品質への道」が国際的に認められた証であり、大きな励みとなります。これを機に、私たちは未来への挑戦を続け、豊かな社会の実現に向けてさらなる努力をいたします。技術革新やサステイナブルな製品開発を通じて、「お客様と社会に貢献する品質」を追求していく所存です。

ESQR の皆様、そして TOTOKU を支えてくださる全てのお客様、従業員、パートナー企業の皆様に深く感謝申し上げます。「品質という名の DNA」を受け継ぎ、TOTOKU の技術力で豊かな未来を創造していくことを、ここにお誓い申し上げます。ありがとうございました。

株式会社 TOTOKU  
代表取締役社長

牧 謙

※当日のスピーチは、執行役員 塚田忠幸が代読いたしました。